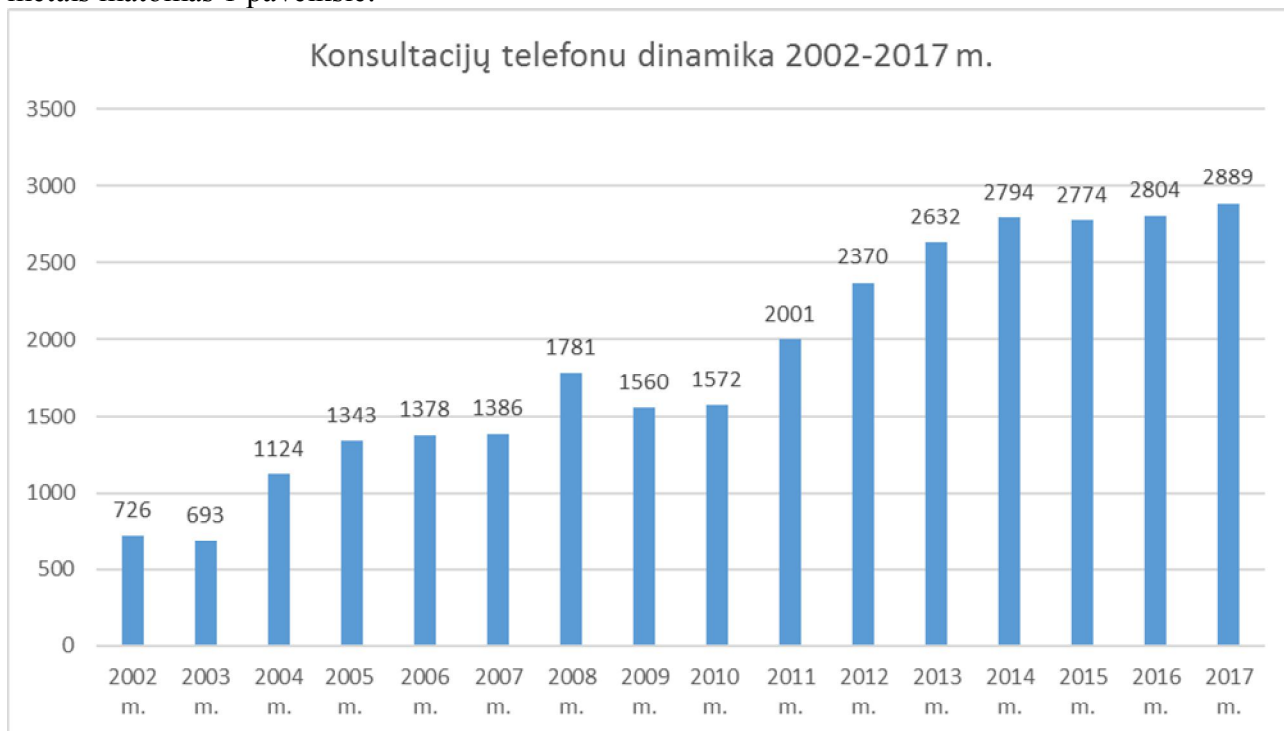
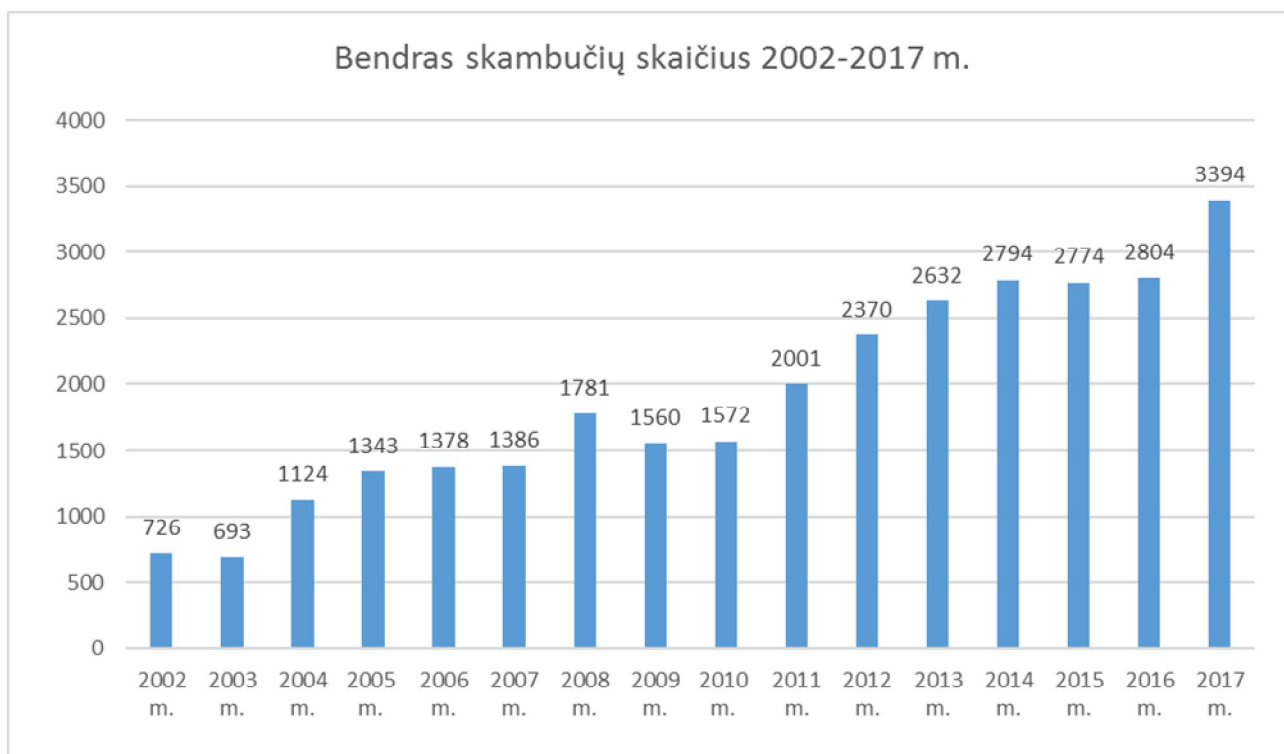


Ekstremalių sveikatai situacijų centro Apsinuodijimų informacijos biuro 2017 m. telefonu suteiktų konsultacijų protokolų analizė

2017 metais Apsinuodijimų informacijos biuro specialistai suteikė 2889 konsultacijas telefonu gyventojams ir specialistams (1 pav.). Konsultacijų telefonu skaičiaus pokytis 2002 – 2017 metais matomas 1 paveiksle:



1 pav. Konsultacijų telefonu skaičiaus pokytis 2002-2017 metais.



2 pav. Bendro skambučių skaičiaus pokytis 2002- 2017 metais

Konsultacijų pobūdis pagal kreipimosi priežastį: apsinuodijimo atvejais kreiptasi 2304 kartus (68 proc.), užklausimai – 585 (17 proc), pranešimai apie apsinuodijimo atvejį 505 (15 proc.).



3 pav. Konsultacijų telefonu pobūdis pagal kreipimosi priežastį

Pagal konsultacijų pobūdį, matyti, kad dažniausiai į Apsinuodijimų informacijos biurą skambinama pasitarti dėl gydymo taktikos bei sužinoti apie konkrečios medžiagos toksiškumą, galimą pavojų sveikatai esant konkrečiam apsinuodijimui.

Asmens sveikatos priežiūros įstaigų specialistai konsultuoti 1111 kartų (38 proc.), visuomenė – 1778 (62 proc.).



4 pav. Konsultacijų gyventojams ir ASPĮ specialistams santykis